

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en las diferentes actividades desarrolladas por **ESCUELA DE FINANZAS, S.L.** hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** con el fin de alcanzar un mayor desempeño hacia la calidad del servicio prestado para lo que asumimos los siguientes compromisos:

- Cumplir con todos los requisitos de nuestros alumnos y clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Proporcionar los recursos necesarios, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión (SIG).
- Mantener un contacto directo y personal con nuestros alumnos y clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones como una herramienta fundamental de mejora continua.
- Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad, con el compromiso de la Dirección de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos.
- Establecer anualmente objetivos y metas y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de mejora y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión basado en la Gestión por Procesos
- Adoptar las medidas correctivas a las no conformidades detectadas para evitar así su repetición.
- Asegurar la satisfacción de nuestros alumnos basándonos en una filosofía de calidad total.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Escuela de Finanzas, es comunicada para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

La Dirección

Oleiros, a 1 de junio 2022